

PRIVACY STATEMENT FOR SHAIRED

Language: English, **Effective Date:** November 15th, 2024

Introduction

Welcome to ShAIred, operated by HULQ. We are committed to protecting the privacy of all visitors to our website and users of our social media management tool. This Privacy Statement outlines our practices concerning the collection, use, and disclosure of your information through the use of our tool and services (collectively, the "Service").

1. Information We Collect

We collect various types of information in connection with the services, including:

- Information You Provide to Us:

- Account Registration: When you register for an account, we collect your name, email address, username, and password.
- Business Profile Information: You also provide additional information related to your company, business and other details.
- Content Creation: Information related to the social media content you create using our tool, including scheduled posts and engagement data.

- Automated Information Collection:

- Usage Data: We collect information about your interactions with our Service, such as the pages you view, the links you click, and other actions within the Service.
- Device Information: Information about your computer or mobile device, such as IP address, operating system, browser type, and other software or hardware information.
- Analytics: We use analytics services to help us measure traffic and usage trends. These tools collect information sent by your device or our Service.

- Cookies and Similar Technologies:

- We use cookies and similar tracking technologies to collect and use personal information about you, including to serve interest-based advertising.

2. How We Use Your Information

We use the information we collect to:

- Provide, maintain, and improve our Service;
- Manage your account and send you technical notices, updates, security alerts, and support-related messages;
- Communicate with you about products, services, offers, promotions, and events offered by ShAIred and others, and provide news and information we think will be of interest to you;
- Monitor and analyze trends, usage, and activities in connection with our Service;
- Personalize the Service and provide advertisements, content, or features that match user profiles or interests.

3. Sharing of Your Information

We will not rent or sell your information to third parties outside ShAlred without your consent, except as noted below:

- Service Providers: We may share your information with third-party vendors, consultants, and other service providers who need access to such information to carry out work on our behalf.
- Business Transfers: In the event of a merger, sale of company assets, financing, or acquisition of all or a portion of our business to another company, your information may be among the assets transferred.
- Legal Requirements: We may also share information to (i) comply with laws; (ii) respond to lawful requests and legal processes; (iii) protect the rights and property of ShAlred, our agents, customers, and others, including to enforce our agreements, policies, and terms of use; or (iv) in an emergency to protect the personal safety of any person.

4. Your Privacy Rights

You have the right to access, correct, or delete your personal information maintained by us. You can manage your account and profile settings within the Service, or you may contact us directly to assist you with your request.

5. Changes to This Privacy Statement

We may modify this Privacy Statement from time to time. If we make material changes to it, we will provide notice through our Service, or by other means, to provide you the opportunity to review the changes before they become effective. Your continued use of our Service after we publish or send a notice about our changes to the Privacy Statement means that you are consenting to the updated terms.

6. Contact Us

If you have any questions about this Privacy Statement, please contact us at admin@hulq.nl.

PRIVACYVERKLARING VOOR SHAIRED

Taal: Nederlands, **Ingangsdatum:** 15 november 2024

Introductie

Welkom bij ShAlred, beheerd door HULQ. Wij zijn toegewijd aan het beschermen van de privacy van alle bezoekers van onze website en gebruikers van onze tool voor het beheer van sociale media. Deze Privacyverklaring beschrijft onze praktijken met betrekking tot het verzamelen, gebruiken en openbaar maken van uw informatie via het gebruik van onze tool en diensten (gezamenlijk de "Dienst").

1. Informatie die wij verzamelen

Wij verzamelen verschillende soorten informatie in verband met de diensten, waaronder:

- Informatie die u ons direct verstrekt:
 - Accountregistratie: Wanneer u zich registreert voor een account, verzamelen wij uw naam, e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord.
 - Bedrijfsprofielinformatie: U verstrekt ook aanvullende informatie gerelateerd aan uw bedrijf, onderneming en andere details.
 - Contentcreatie: Informatie gerelateerd aan de sociale mediacontent die u creëert met behulp van onze tool, inclusief geplande berichten en betrokkenheidsgegevens.
- Automatische informatiecollectie:
 - Gebruiksgegevens: Wij verzamelen informatie over uw interacties met onze Dienst, zoals de pagina's die u bekijkt, de links waarop u klikt en andere acties binnen de Dienst.
 - Apparaatinformatie: Informatie over uw computer of mobiele apparaat, zoals IP-adres, besturingssysteem, browsertype en andere software- of hardware-informatie.
 - Analytics: Wij gebruiken analytische diensten om ons te helpen verkeer en gebruikerstrends te meten. Deze tools verzamelen informatie die door uw apparaat of onze Dienst wordt verzonden.
- Cookies en soortgelijke technologieën:
 - Wij gebruiken cookies en vergelijkbare volgtechnologieën om persoonlijke informatie over u te verzamelen en te gebruiken, inclusief om op interesses gebaseerde advertenties aan te bieden.

2. Hoe wij uw informatie gebruiken

Wij gebruiken de verzamelde informatie om:

- Onze Dienst te leveren, te onderhouden en te verbeteren;
- Uw account te beheren en u technische meldingen, updates, beveiligingswaarschuwingen en ondersteuningsgerelateerde berichten te sturen;
- Met u te communiceren over producten, diensten, aanbiedingen, promoties en evenementen die door ShAlred en anderen worden aangeboden, en nieuws en informatie te verstrekken waarvan wij denken dat ze voor u van belang kunnen zijn;
- Trends, gebruik en activiteiten in verband met onze Dienst te monitoren en te analyseren;
- De Dienst te personaliseren en advertenties, content of functies aan te bieden die overeenkomen met gebruikersprofielen of -interesses.

3. Delen van uw informatie

Wij zullen uw informatie niet verhuren of verkopen aan derden buiten ShAlred zonder uw toestemming, behalve zoals hieronder opgemerkt:

- Dienstverleners: Wij kunnen uw informatie delen met externe leveranciers, consultants en andere dienstverleners die toegang tot dergelijke informatie nodig hebben om werk namens ons uit te voeren.
- Bedrijfsoverdrachten: In het geval van een fusie, verkoop van bedrijfsactiva, financiering of overname van (een deel van) onze onderneming door een ander bedrijf, kan uw informatie onder de overgedragen activa vallen.
- Wettelijke vereisten: Wij kunnen ook informatie delen om (i) te voldoen aan wetten; (ii) te reageren op wettelijke verzoeken en juridische processen; (iii) de rechten en eigendommen van ShAlred, onze agenten, klanten en anderen te beschermen, inclusief het afdwingen van onze overeenkomsten, beleidslijnen en gebruiksvoorwaarden; of (iv) in een noodsituatie om de persoonlijke veiligheid van een persoon te beschermen.

4. Uw privacyrechten

U heeft het recht om toegang te krijgen tot, te corrigeren of uw persoonlijke informatie die door ons wordt onderhouden, te verwijderen. U kunt uw account- en profielinstellingen binnen de Dienst beheren, of u kunt direct contact met ons opnemen om u bij uw verzoek te helpen.

5. Wijzigingen in deze Privacyverklaring

Wij kunnen deze Privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen. Als wij wezenlijke wijzigingen aanbrengen, zullen wij via onze Dienst of op andere wijze een kennisgeving verstrekken, om u de gelegenheid te bieden de wijzigingen te beoordelen voordat zij van kracht worden. Uw voortdurende gebruik van onze Dienst nadat wij een kennisgeving over onze wijzigingen in de Privacyverklaring hebben gepubliceerd of verzonden, betekent dat u instemt met de bijgewerkte voorwaarden.

6. Contact met ons opnemen

Als u vragen heeft over deze Privacyverklaring, neem dan contact met ons op via **admin@hulq.nl**.